

(1) 皆さん、こんにちは。

株式会社 SUN GLOW 代表取締役の西山元敬と申します。

私からは、昨年 12 月に開設しました 新しい形のデイサービス

「リハカジ KAGAYAKI」の挑戦についてご紹介させていただきます。

---

(2) 自己紹介と経歴を少しお話します。

私はもともと(学生服やファッショナブル)縫製業の世界から2013年に介護に転身し、

2017 年に代表取締役に就任、8年目となります。

現在は 5 つの事業所を運営しており、その集大成として「リハカジ」を開設しました。

当社の理念は「ご利用者様を自分のとても大切な人として位置付け、

「元気」でいていただけるよう、「相手の思いに寄り添った」サービスの追求です。

---

(3) 私、実は 10 年間、ずっと続けてきたことがあるんです。

それは、2 ヶ月に 1 回、他の事業所を見学させてもらい、そして、そこで学んだ良いところは、

必ず一つ以上、自分の施設に取り入れる。これをずっと繰り返してきました。その結果、同一敷地内に 40 人定員デイが2事業所ありますが、1日で合計100人の方に、ご利用いただけるようになりました。

そんな 10 年間の経験を全部詰め込んで、「通うのがワクワクする場所」「どうしても行きたい場所」

一まさに\*\*『新時代のデイサービス』を目指して立ち上げたのが、「リハカジ」\*\*です。

「リハカジ」は「リハビリテーション+カジノ」と誤解されやすいですが、リハビリテーションとカジュアルを組み合わせた造語で、当施設はあくまでリハビリと交流を楽しむ場を提供しております。

---

(4) 私たちが挑戦として創り上げたのは、岡山県内初の「ゲーム型デイサービス」です。

◎なぜ新しい施設を作ったのか ◎食事への工夫

◎豊富なアクティビティ ◎ご利用者様の声をご紹介したいと思います。

---

(4) なぜ新しい施設を作ったのか

◎これまでの経験の中で、「もっとこうしたら良いのではないか」という利用者の声やニーズに応える形で、新しい介護の形を追求したいと考えました。

◎従来のデイサービスによくある「皆で同じことをする」スタイルではなく、利用者さん一人ひとりが主役となり、自分の時間を自由に選べる場所を目指しました。

◎特に、これから 80 歳を迎える男性の方々が「行きたい」と思えるような、今までにない施設をつくりたい——そして、自分自身も「ここに行きたい」と思える場所をつくりたい。その思いが出発点でした。

現在、ご利用者様の 75%が男性という、従来とは違うデイサービスになっています。

---

## (6) 食事への工夫

私たちは「食の楽しみ」にも力を入れています。

毎週変わる約7種類のランチメニューからその時に食べたい物を選び、

調理したてを提供しています。

また、約30種類のドリンクをご用意しました。

食前・食後など、お好きな時にお好きなだけ、お楽しみいただけます

2時間の自由なランチタイムの中で「まるでカフェみたいだ」という声もいただきます。

※今後はノンアルコールのビール・酎ハイ等も提供も考えて行きたいと思っています。

---

では、ご利用者様が主体的に“選べる”アクティビティを紹介いたします。

◎パチンコ・スロット・麻雀・ルーレットなどのゲーム類

◎マッサージチェア、足浴、足裏マッサージなどのリラクゼーション機器

◎12種類以上のリハビリ機器

◎カフェスペースでの雑誌・映画鑑賞など

これらの活動は、趣味性と遊び心を取り入れながら、トレーニングマシンや

集団体操などの身体活動も選択でき、自然な形で注意力・判断力・記憶力といった

認知機能の向上につながります。

この「選べる自由さ」が、ご利用者様の継続意欲と、満足度を大きく高めています。

「ここは自分の居場所だ」と笑顔で語ってくださる姿は、私たちにとって何よりの成果だと思っています。

---

7月26日岡山放送の「がんばれ新定番ホテイソン」(東京ホテイソンさんの初の冠番組)で、

「リハカジ」が11分間も取り上げられ、見事「岡山のデイサービスの新定番」\*\*に認定されました。

番組の詳細や内容については、「リハカジ」と検索していただき、

当社ホームページの新着情報をご確認ください。

---

(8) リハビリとゲームの融合として運動、脳トレ、お手伝い等を行うと「テル」という施設内通貨がもらえ、その通貨でゲームを楽しむ仕組みを導入しています。

中にはゲームでさらに増やし、1日で10万テルを稼ぐ方もいらっしゃいます。

この仕組みの最大の利点は、モチベーションの向上です。

帰る際には稼いだ札束を数えて金額を通帳に記入し、自然と計算力の維持にもつながっています。

その日稼いだテルは、持ち越しあれども商品等の交換も行っておりません、

さらに、毎月ランキングを発表し、上位の方に賞状を差し上げることで、さらなる意欲を引き出しています。

名前だけが残るシステムです。

## (9) ご利用者様の変化

実際にご利用者様には、明確な変化が見られています。

スライド

◎Aさん女性 ◎Bさん女性 ◎Cさん男性 ◎Dさん男性

こうした事例は、ゲームや自由な選択肢を取り入れることの効果を何よりも物語っていると思います。

---

## (10) 生産性向上

当社の介護現場の生産性向上に向けた取り組みも行っております。

Google の Gemini などの AI を活用し、日々のケース記録(PDF データ)を要約することで、これまで時間を要した 300 人分の現状報告書作成が數十分ででき、仕事料が半分以下になりました。さらに、AI ボイスレコーダーによる担当者会議録の自動作成により、大切な情報が全スタッフへ迅速かつ正確に共有されています。

これらの業務効率化で創出された時間は、職員の業務負担を大幅に軽減し、ワークライフバランスの改善に直結しています。その結果、利用者様へのより、きめ細やかなサポートに時間を集中できるようになりました。

---

「リハカジ」は、ゲーム・食事・自由な選択を通じて

「通うのがワクワクするデイサービス」を実現していきます。

本日ご清聴いただいた皆さんと共に、ご利用者様の満足度を最大化し、介護の明るい未来をつくっていきたいと考えております。

ご興味をお持ち いただけましたら、ぜひ一度、見学にお越しください。

お待ちしております。

本日はご清聴いただき、誠にありがとうございました。

9:50