

(1) 皆さま、こんにちは。

株式会社 SUN GLOW 代表取締役の西山元敬と申します。

私からは、昨年 12 月に開設しました 新しい形のデイサービス

「リハカジ KAGAYAKI」の挑戦についてご紹介させていただきます。

(2) 自己紹介と経歴を少しお話しします。

私はもともと(学生服やファッションカジュアル)縫製業の世界から2013年に介護に転身し、

2017 年に代表取締役に就任、8年目となります。

現在は 5 つの事業所を運営しており、その集大成として「リハカジ」を開設しました。

当社の理念は「ご利用者様を自分のとても大切な人として位置付け、

「元気」でいていただけるよう、「相手の思いに寄り添った」サービスの追求です。

(3) 私、実は 10 年間、ずっと続けてきたことがあるんです。

それは、2 ヶ月に 1 回、他の事業所を見学させてもらい、そして、そこで学んだ良いところは、

必ず一つ以上、自分の施設に取り入れる。これをずっと繰り返してきました。その結果、同一敷地内に 40 人
定員デイが2事業所ありますが、1日で合計100人の方に、ご利用いただけるようになりました。

そんな 10 年間の経験を全部詰め込んで、「通うのがワクワクする場所」「どうしても行きたい場所」

一まさに**『新時代のデイサービス』を目指して立ち上げたのが、「リハカジ」**です。

「リハカジ」は「リハビリテーション＋カジノ」と誤解されやすいですが、リハビリテーションとカジュアルを組み合
わせた造語で、当施設はあくまでリハビリと交流を楽しむ場を提供しております。

(4) 私たちが挑戦として創り上げたのは、岡山县内初の「ゲーム型デイサービス」です。

◎なぜ新しい施設を作ったのか ◎食事への工夫

◎豊富なアクティビティ ◎ご利用者様の声をご紹介したいと思います。

(4) なぜ新しい施設を作ったのか

◎これまでの経験の中で、「もっとこうしたら良いのではないか」という利用者の声やニーズに応える形で、
新しい介護の形を追求したいと考えました。

◎従来のデイサービスによくある「皆で同じことをする」スタイルではなく、利用者さん一人ひとりが主役となり、
自分の時間を自由に選べる場所を目指しました。

◎特に、これから 80 歳を迎える男性の方々が「行きたい」と思えるような、今までにない施設をつくりたい——
そして、自分自身も「ここに行きたい」と思える場所をつくりたい。その思いが出発点でした。

現在、ご利用者様の 75%が男性という、従来とは違うデイサービスになっています。

(6) 食事への工夫

私たちは「食の楽しみ」にも力を入れています。

毎週変わる約7種類のランチメニューからその時に食べたい物を選び、調理したてを提供しています。

また、約 30 種類のドリンクをご用意しました。

食前・食後など、お好きな時にお好きなだけ、お楽しみいただけます

2 時間の自由なランチタイムの中で「まるでカフェみたいだ」という声もいただきます。

※今後はノンアルコールのビール・酎ハイ等も提供も考えて行きたいと思っています。

では、ご利用者様が主体的に“選べる”アクティビティを紹介いたします。

◎パチンコ・スロット・麻雀・ルーレットなどのゲーム類

◎マッサージチェア、足浴、足裏マッサージなどのリラクゼーション機器

◎12種類以上のリハビリ機器

◎カフェスペースでの雑誌・映画鑑賞など

これらの活動は、趣味性と遊び心を取り入れながら、トレーニングマシンや

集団体操などの身体活動も選択でき、自然な形で注意力・判断力・記憶力といった

認知機能の向上につながります。

この「選べる自由さ」が、ご利用者様の継続意欲と、満足度を大きく高めています。

「ここは自分の居場所だ」と笑顔で語ってくださる姿は、私たちにとって何よりの成果だと思っています。

7 月 26 日岡山放送の「がんばれ新定番ホテイソ」(東京ホテイソさんの初の冠番組)で、

「リハカジ」が 11 分間も取り上げられ、見事「岡山のデイサービスの新定番」**に認定されました。

番組の詳細や内容については、「リハカジ」と検索していただき、

当社ホームページの新着情報をご確認ください。

(8) リハビリとゲームの融合として運動、脳トレ、お手伝い等を行うと「テル」という施設内通貨がもらえ、その通貨でゲームを楽しむ仕組みを導入しています。

中にはゲームでさらに増やし、1 日で 10 万テルを稼ぐ方もいらっしゃいます。

この仕組みの最大の利点は、モチベーションの向上です。

帰る際には稼いだ札束を数えて金額を通帳に記入し、自然と計算力の維持にもつながっています。

その日稼いだテルは、持ち越しはできず、商品等の交換も行っておりません、

さらに、毎月ランキングを発表し、上位の方に賞状を差し上げることで、さらなる意欲を引き出しています。

名誉だけが残るシステムです。

(9) ご利用者様の変化

実際にご利用者様には、明確な変化が見られています。

スライド

◎Aさん女性 ◎Bさん女性 ◎Cさん男性 ◎Dさん男性

こうした事例は、ゲームや自由な選択肢を取り入れることの効果を
何よりも物語っていると思います。

(10) 生産性向上

当社の介護現場の生産性向上に向けた取り組みも行っております。

Google の Gemini などの AI を活用し、日々のケース記録(PDF データ)を要約することで、
これまで時間を要した 300 人分の現状報告書作成が数十分ででき、仕事料が半分以下になりました。
さらに、AI ボイスレコーダーによる担当者会議録の自動作成により、大切な情報が全スタッフへ迅速かつ正確
に共有されています。

これらの業務効率化で創出された時間は、職員の業務負担を大幅に軽減し、ワークライフバランスの改善に
直結しています。その結果、利用者様へのより、きめ細やかなサポートに時間を集中できるようになりました。

「リハカジ」は、ゲーム・食事・自由な選択を通じて

「通うのがワクワクするデイサービス」を実現していきます。

本日も清聴いただいた皆さまと共に、ご利用者様の満足度を最大化し、

介護の明るい未来をつくっていきたいと考えております。

ご興味をお持ち いただけましたら、ぜひ一度、見学にお越しください。

お待ちしております。

本日はご清聴いただき、誠にありがとうございました。

9:50